

## Assurance qualité et développement du travail pédagogique

### Evaluation dans les services d'éducation et d'accueil non-formels

Cher/ères collègues,

La qualité des processus et les standards de qualité deviennent de plus en plus importants à côté de la qualité structurelle pour tout le secteur social et les services d'éducation et d'accueil en particulier.

Le développement de la qualité et l'assurance qualité sont soumis au cadre de référence national de l'éducation non-formelle qui prescrit des outils allant de pair avec la documentation écrite (agents régionaux, lignes directrices, concept d'action général, journal de bord, plan de formation).

Sur base de sa longue et riche expérience dans le domaine de l'assurance qualité du volet pédagogique *Inter-Actions* offre en collaboration avec la *Fédération des acteurs du secteur social au Luxembourg-FEDAS (successeur de l'Entente des Foyers de Jour-EFJ)* un outil aux services de l'éducation non-formelle pour réaliser **l'assurance qualité et le développement du travail pédagogique**. Cette offre propose l'observation et l'évaluation de la structure à un moment précis, ainsi que le développement pratique du processus du travail pédagogique. En vue de la mise en pratique des modifications du travail pédagogique retenues lors de la journée de travail un suivi sera proposé ainsi qu'un bilan à une date ultérieure. La journée de travail est validée comme formation continue de 8 heures.

L'objectif principal est d'offrir une assurance et un développement de la qualité, continus et durables, qui sont pertinents pour tous les groupes d'âge ainsi que pour différents publics cible (enfants, parents, éducateurs) en étroite collaboration avec l'équipe éducative. En même temps, grâce à cet outil, le personnel sera motivé à avoir des réflexions pratiques et sera soutenu dans ses efforts pour assumer les exigences relatives à la qualité.

Vous trouverez toute information supplémentaire dans le flyer ci-joint.

Meilleures salutations,

Inter-Actions a.s.b.l.

Roger Faber



FEDAS Luxembourg a.s.b.l.

Yves Oestreicher

